

POLÍTICA DE CALIDAD/AMBIENTAL

En **SERVIMAN HENARES, S.L.U.** tenemos la filosofía de lograr la confianza de nuestros clientes, satisfaciendo sus necesidades en el ámbito de:

- Mantenimiento integral y ejecución de proyectos de instalaciones de: Aire Acondicionado; Aire comprimido; Bombeo; Calefacción; Ventilación industrial.
- Reparación y mantenimiento de calefacción; Aire acondicionado; Climatización y Depuradoras.
- Instalaciones y mantenimiento de Fontanería; Electricidad de BT; Gases combustibles líquidos.
- Aplicación de tratamientos para la prevención y control de la legionelosis.
- Servicio Técnico Oficial de calefacción y aire acondicionado.

Nuestra filosofía de trabajo está orientada hacia la calidad total y en consecuencia a la satisfacción del cliente, y es por ello por lo que en SERVIMAN HENARES, S.L.U hemos decidido dar un paso más e implantar un sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.

Para asegurar la calidad, tanto frente a terceros como internamente, la dirección junto a los responsables y empleados con los que cuenta SERVIMAN HENARES, S.L. ha planificado un conjunto de acciones y sistemas que deben proporcionar la confianza adecuada frente a nuestros clientes y que se definen a continuación en nuestra Política de Gestión.

- **Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes**, garantizando un compromiso de **cumplir los requisitos establecidos por los clientes, por la legislación vigente** que sea aplicable a las actividades y servicios desarrollados, los **requisitos propios** que nuestra organización suscriba, así como del cumplimiento de otras exigencias establecidas por terceras partes.
- Potenciar la eficacia de los **recursos humanos y tecnológicos** para asegurar la calidad del servicio prestado a nuestros clientes. Contamos con un equipo humano altamente cualificado y formado en los diferentes campos de desarrollamos.
- Involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones en la consecución de la **Mejora Continua**, y a través del perfeccionamiento de la **capacitación profesional** de nuestro personal mediante programa de formación continua ofrecido, para la mejora del desempeño ambiental.
- En SERVIMAN HENARES, S.L.U. hemos adoptado un **compromiso para la protección del medio ambiente, de prevención de la contaminación** y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización, disponiendo de una responsabilidad ambiental que llevamos a cabo a través de la implantación de prácticas ambientales para reducir los consumos y gestionar adecuadamente aquellos residuos que puedan surgir, así como aumentar la concienciación y formación en materia ambiental de nuestro personal.
- **Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión**, para garantizar nuestra permanente adecuación a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.